



Призначена для автоматизації процесів
в медичних закладах

Інструкція користувача модулем


Е-Запит.

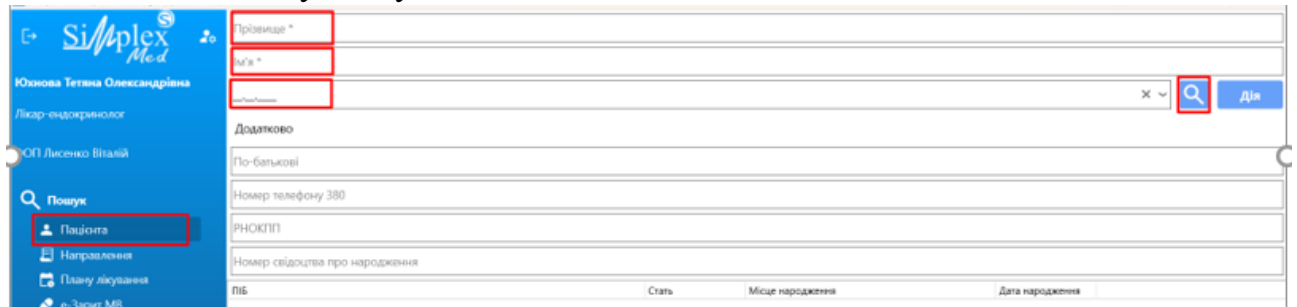
Створення та робота.


Зміст

| | |
|--|----|
| 1. Загальні правила створення е-запиту..... | 3 |
| 2. Створення е-Запиту на підставі взаємодії..... | 3 |
| 3. Створення видачі МВ | 7 |
| 3.1. Погашення е-Запиту..... | 7 |
| 3.2. Видача МВ без е-Запиту..... | 9 |
| 4.Створення е-Запиту на підставі Призначення до Плану лікування..... | 11 |

1. Загальні правила створення е-запиту

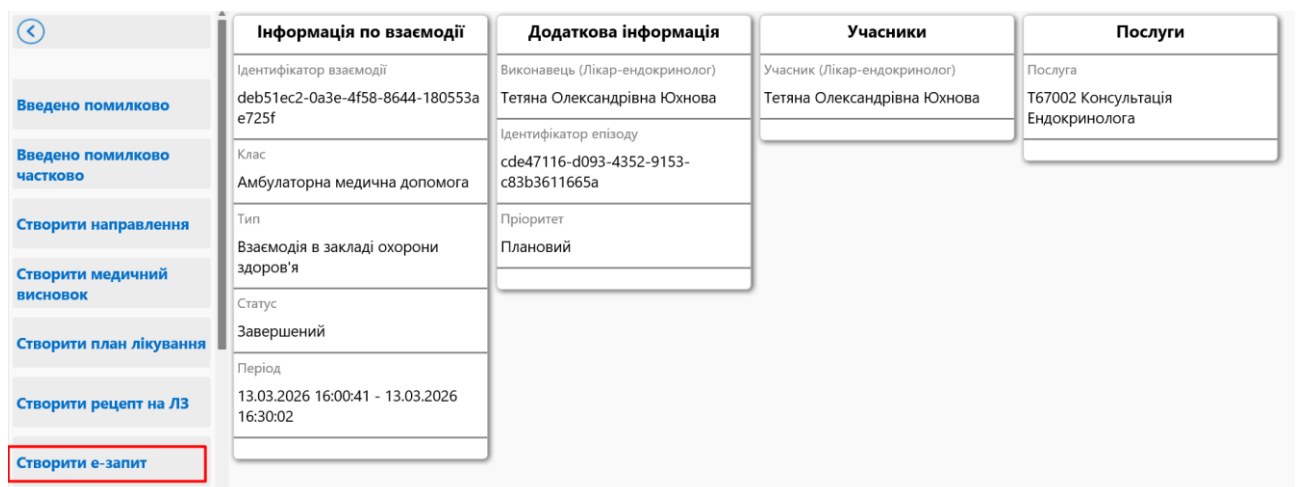
1. е-Запит можна створити на підставі взаємодії та/або на підставі Призначення з Плану лікування
2. Створення е-запиту на Медичний Виріб (МВ) або Допоміжний Засіб Реабілітації (ДЗР) можливо лише для ідентифікованого пацієнта. Для цього обираємо пацієнта в розділі «Пошук Пацієнта»: вводимо Прізвище, Ім'я та дату народження пацієнта. Натискаємо кнопку пошук 



3. Переходимо в розділ «Медичні події» - «Епізоди». Натискаємо кнопку 
4. Користувачу треба створити взаємодію, в рамках якої виписується е-Запит:
 - взаємодія має бути створена лише поточним користувачем;
 - взаємодія має бути створена того ж дня, який відповідає поточній даті;

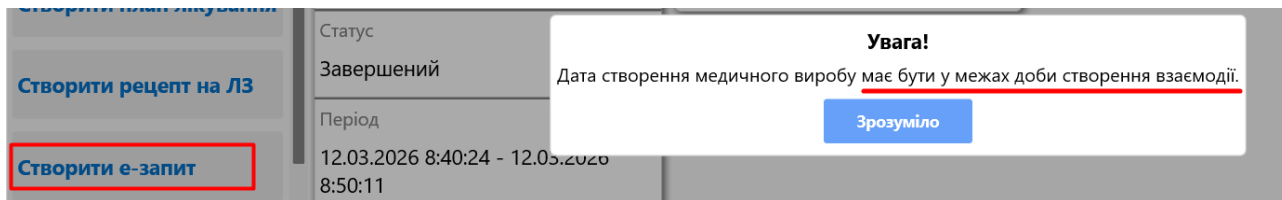
2. Створення е-Запиту на підставі взаємодії.

1. Користувач створює взаємодію з певним діагнозом та послугою. Накладає свій ЕЦП.
 2. Обирає створену взаємодію та натискає кнопку «Створити е-запит».
- е-Запит створюється окремо від взаємодію, але пов'язаний з нею.



| Інформація по взаємодії | Додаткова інформація | Учасники | Послуги |
|---|---|---|---|
| Ідентифікатор взаємодії deb51ec2-0a3e-4f58-8644-180553a e725f | Виконавець (Лікар-ендокринолог) Тетяна Олександрівна Юхнова | Учасник (Лікар-ендокринолог) Тетяна Олександрівна Юхнова | Послуга Т67002 Консультація Ендокринолога |
| Клас Амбулаторна медична допомога | Ідентифікатор епізоду cde47116-d093-4352-9153- c83b3611665a | | |
| Тип Взаємодія в закладі охорони здоров'я | Пріоритет Плановий | | |
| Статус Завершений | | | |
| Період 13.03.2026 16:00:41 - 13.03.2026 16:30:02 | | | |

- 2.1. Якщо поточна дата перевищує дату взаємодії, то створення е-Запиту буде неможливе і користувач отримає повідомлення:



2.2. Якщо поточна дата дорівнює даті взаємодії, то відкриється вікно створення е-Запиту

3. е-Запит може бути створений на МВ або ДЗР.

3.1. Обираємо тип е-Запиту з переліку

4.2. Обираємо програму, за якою відбудеться погашення е-Запиту

4.3. Обираємо Тип МВ з переліку:

4.4. Обираємо модель МВ з переліку:

4.5. Зазначаємо:

- разову дозу;
- кратність на день;
- тривалість застосування (в днях);
- обираємо з переліку кількість в упаковці. Зверніть увагу, що зазначена кількість в упаковці має значення при погашенні е-запиту аптечним закладом;
- Період лікування буде заповнений автоматично від поточної дати на кількість днів, які були указані в полі «Тривалість»

| | | |
|--|---|----------------------------------|
| Разова доза * | Кратність * | Кількість на добу * |
| <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="5"/> раз/день | <input type="text" value="5"/> |
| Тривалість * | Кількість в упаковці * | Загальна кількість |
| <input type="text" value="30"/> днів | <input type="text" value="50"/> | <input type="text" value="150"/> |
| Період лікування * | | |
| з <input type="text" value="13.03.2026"/> По <input type="text" value="11.04.2026"/> | | |

4.6. Метод автентифікації буде підтягнуто автоматично з медичної карти пацієнта.

Метод автентифікації *

4.7. Натискаємо кнопку ГОТОВО

4.8. Отримуємо повідомлення

Увага!

Перевірте, будь ласка, з пацієнтом (його законним представником) наявність доступу до даного номеру +38050****87.

4.9. Якщо у пацієнта є доступ до вказаного номеру телефону, користувач натискає кнопку «Підтверджую».

3.9.1. Відкривається вікно ЕЦП для відправки е-запиту.

Simplex-Med (eHealth модуль) (v.1.1.0.74)

Підписання

АЦСК *

Тип ключа *

Оберіть файл особистого ключа (*.dat, *.ZS2, *.jks, тощо) *

Введіть пароль до особистого ключа *

Додаткові опції

Для цього треба:

- обрати Тип ключа (дізнатися про це можна у свого системного адміністратора);
- обрати файл ключа з відповідного каталогу/флешки (якщо тип

«Ключ у файлі»);

- ввести пароль до особистого ключа.

3.9.2. Коли е-запит створено, користувач отримує повідомлення

Створено е-Запит

е-Запит на медичний виріб № 8295-4595-5927-4744 створено в електронній системі охорони здоров'я.

Номер е-Запиту надіслано пацієнту. При необхідності роздрукуйте інформаційну пам'ятку пацієнту.

[Зрозуміло](#)

3.9.3 Користувач натискає кнопку «Зрозуміло».

На екрані з'являється інформація щодо деталей е-запиту.

| | Інформація по е-запиту | Медичний виріб | Пацієнт | Додаткова інформація |
|-------------------------|--|---|---|--|
| Відкликати | Ідентифікатор 06са3bed-0ес6-4f8d-a3be- b1ab55e9f810 | Тип Медичні вироби для діагностики in vitro | Ідентифікатор b51bd8c6-0af8-4ac1- b1d8-6937ace69b8d | Лікар Тетяна Олександрівна Юхнова |
| Повторно відправити смс | Номер 8295-4595-5927-4744 | Кількість 150 шт | | Заклад охорони здоров'я ЛИСЕНКО ВІТАЛІЙ ВАЛЕНТИНОВИЧ |
| Роздрукувати | Статус Активний | Кількість неотримано 150 шт | | Взаємодія deb51ec2-0a3e-4f58-8644-180553a e725f |
| Завершити | Дата та час реєстрації в системі 13.03.2026 18:54:16 | | | |
| Позначити помилковим | Період курсу лікування 13.03.2026 19:40:43 - 11.04.2026 19:40:43 | | | |

4.10. Якщо у пацієнта нема доступу до вказаного номеру телефону, користувач натискає кнопку «Відміна» та отримує повідомлення:

Увага!

Створення е-Запиту на медичний виріб неможливе.

Для виписування необхідно змінити номер телефону для автентифікації.

Якщо попередній номер телефону доступний – створіть новий метод автентифікації в картці пацієнта через МІС.

У разі відсутності старого номеру телефону – за потреби, зверніться до інформаційно-довідкової служби НСЗУ (номер телефону: 1677) для отримання роз'яснень щодо процедури скидання номеру телефону для автентифікації та після його скидання додайте новий метод автентифікації цьому пацієнту, після чого повторіть спробу виписування е-Запиту на медичний виріб.

[Зрозуміло](#)

В такому разі користувачу треба змінити метод автентифікації пацієнта та вказати актуальний номер телефону.

4.11. В деталях взаємодії в розділі «е-Запити» можна знайти відповідний запис про е-Запит

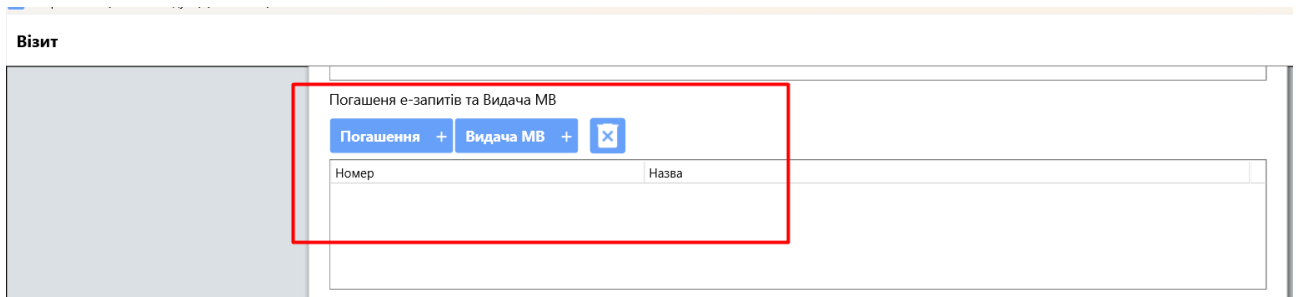
| Процедури | Дата створення | Код | К-ть виробів | П |
|------------|---------------------|---|--------------|---|
| Імунізації | 13.03.2026 18:54:16 | Медичні вироби для діагностики in vitro | 150 шт | |

3. Створення видачі МВ

1. Користувач створює взаємодію.

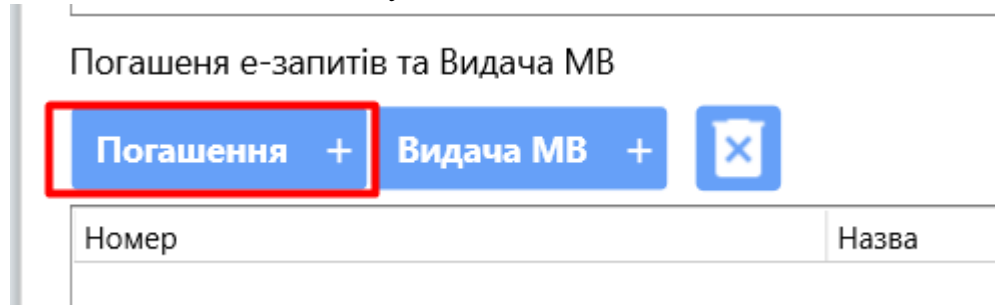
Видача МВ може відбуватися шляхом погашення е-Запиту або записом про видачу МВ без е-Запиту.

2. Во взаємодії є відповідний блок «Погашення е-Запитів та Відпуск МВ», де можна додати відповідну запис.



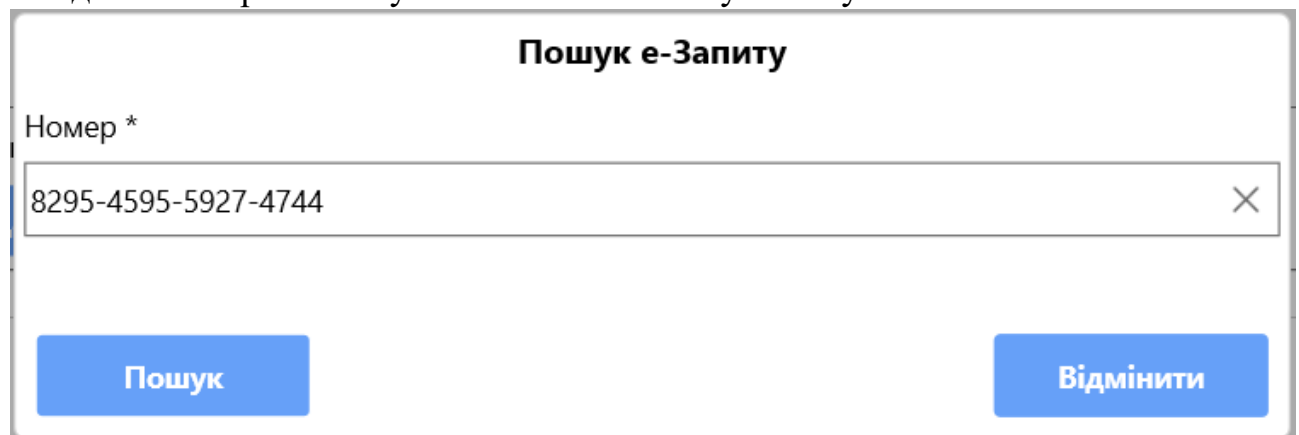
3.1. Погашення е-Запиту

3.1.1 Натискаємо кнопку «Погашення»



3.1.2. Відкривається вікно «Пошук е-Запиту»


Вводимо номер е-Запиту. Натискаємо кнопку «Пошук»




3.1.3. Відкривається вікно «Погашення е-Запиту», в якому всі поля заповнюються автоматично відповідно до внесеної раніше інформації при

створені е-Запиту.


Погашення е-запиту

Е-запит № 8295-4595-5927-4744 


Працівник, який здійснив видачу *

Юхнова Тетяна Олександрівна (Лікар-ендокринолог) 


МНП, в якому відбувається видача *

ФОП Лисенко Віталій 

Час видачі *

13.03.2026 19:09 

Тип медичного виробу *

Медичні вироби для діагностики in vitro 

Кількість за е-запитом: 150 шт

Кількість в упаковці * шт



Кількість упаковок *

Загальна кількість * шт

Первинне джерело інформації

Нотатки

Посилання на процедуру


 

Додаткова інформація

3.1.4. Користувач натискає кнопку ГОТОВО

3.1.5. В блоці з'являється запис про погашення е-Запиту

Погашення е-запитів та Видача МВ

Погашення + **Видача МВ** + 

| Номер | Назва |
|---------------------|---|
| 8295-4595-5927-4744 | Медичні вироби для діагностики in vitro |

3.1.6. Користувач підписує взаємодію.

3.1.7. В деталях взаємодії є розділ «Погашені е-Запити та Видача МВ», в якому є можливість переглянути деталі погашення

Процедури

Імунізації

Клінічні оцінки

Зразки

Погашені е-Запити та Видача МВ

| Дата та час | Назва | Статус |
|---------------------|---|-----------|
| 13.03.2026 19:09:02 | Медичні вироби для діагностики in vitro | Виконаний |

| | Інформація по запиту на погашення | Медичний виріб | Додаткова інформація |
|-----------------|--|--|---|
| Підписати запит | Ідентифікатор 747c071a-5ce8-4d59-bffe-2b1e0e02f97f | Тип Медичні вироби для діагностики in vitro | Ідентифікатор е-запиту 06ca3bed-0ec6-4f8d-a3be-b1ab55e9f810 |
| Відхилити запит | Статус Виконаний | Кількість медичних виробів 150 шт | Ідентифікатор пацієнта b51bd8c6-0af8-4ac1-b1d8-6937ace69b8d |
| | Дата та час видачі медичного виробу 13.03.2026 19:09:02 | | Ідентифікатор взаємодії f8b7e1fe-fd35-436e-871e-b6b25b7ee84d |
| | | | Первинне джерело Так |

3.2. Видача МВ без е-Запиту

3.2.1. Натискаємо кнопку «Видача МВ»

Погашення е-запитів та Видача МВ

Погашення +
Видача МВ +
✕

| Номер | Назва |
|-------|-------|
| | |

3.2.2. Відкривається вікно «Видача МВ»

Видача МВ i

Клас медичного виробу

Медичний виріб ▼

Працівник, який здійснив видачу *

Юхнова Тетяна Олександрівна (Лікар-ендокринолог) ▼

МНП, в якому відбувається видача *

ФОП Лисенко Віталій ▼

Час видачі *

13.03.2026 19:22 ▼

Тип медичного виробу *

Медичні вироби для діагностики in vitro ▼

Модель

OneTouch Ultra Plus ▼

Кількість в упаковці * Кількість упаковок * Загальна кількість *

50 Шт 1 50 Шт

Первинне джерело інформації

Нотатки

Поля, які заповнюються автоматично:

- Працівник, який здійснив видачу;
- МНП, в якому відбувається видача;
- Час видачі - заповнюється поточною датою та часом, але користувач може змінити час в межах взаємодії.

Обираємо:

- клас медичного виробу;
- тип медичного виробу;
- модель;
- кількість в упаковці;
- кількість упаковок;

3.2.3. Користувач натискає кнопку ГОТОВО

3.2.4. В блоці з'являється запис про видачу МВ

| Погашення е-запитів та Видача МВ | |
|----------------------------------|--|
| Погашення + | Видача МВ + |
| Номер | Назва |
| Видача МВ | Тестові смужки для вимірювання глюкози в крові OneTouch Ultra Plus |

3.2.5. Користувач підписує взаємодію.

3.2.6. В деталях взаємодії є розділ «Погашені е-Запити та Видача МВ», в якому є можливість переглянути деталі видачі МВ.

| Процедури | Дата та час | Назва | Статус |
|---------------------------------------|---------------------|--|-----------|
| Імунізації | 13.03.2026 19:32:26 | Тестові смужки для вимірювання глюкози в крові OneTouch Ultra Plus | Виконаний |
| Клінічні оцінки | | | |
| Зразки | | | |
| Погашені е-Запити та Видача МВ | | | |

| Інформація по запиті на погашення | Медичний виріб | Додаткова інформація |
|--|---|---|
| Ідентифікатор c134920a-33d2-480e-a499-dc92a53242ed | Тип Медичні вироби для діагностики in vitro | Ідентифікатор е-запиту Без номеру. Видача МВ |
| Статус Виконаний | Назва Тестові смужки для вимірювання глюкози в крові OneTouch Ultra Plus | Ідентифікатор пацієнта b51bd8c6-0af8-4ac1-b1d8-6937ace69b8d |
| Дата та час видачі медичного виробу 13.03.2026 19:32:26 | Кількість медичних виробів 50 шт | Ідентифікатор взаємодії 75bcd99a-3bcb-40bd-a205-e3d1c9b4935f |
| | Номер моделі OneTouch Ultra Plus | Первинне джерело Так |
| | Виробник LifeScan Europe GmbH, Switzerland, Швейцарія | |

4. Створення е-Запиту на підставі Призначення до Плану лікування

1. Користувач створює взаємодію.
2. Створює План лікування (ПЛ).
3. Отримує доступ до редагування ПЛ у пацієнта через код в повідомленні.
4. Натискає кнопку «Створити Призначення»

Simplex-Med (eHealth модуль) (v.1.1.6.201)

Отримати доступ до внесення даних

Створити призначення

Відхилити

Завершити

План лікування

Призначення за планом лікування

Рецепти на ЛЗ за планом лікування

Запити на рецепти ЛЗ за

| Інформація по плану лікування | Додаткова інформація | Медичний стан |
|---|--|--|
| Ідентифікатор плану лікування b59405b0-3fd0-419a-aa7b-09e6b9ff8e79 | Умови надання медичної допомоги Амбулаторні умови | Код ICD10 AM E10.15 Цукровий діабет типу 1 з кетоацидозом, з лактатацидозом, без коми |
| Статус Активний | Автор плану лікування Тетяна Олександрівна Юхнова | |
| Публічний ідентифікатор 3449-0792-3009-7683 | Посилання на взаємодію 7bbcd933-ecb4-434d-8656-565e35f59a4b Докладніше | |
| Найменування ендокринолог | Ідентифікатор пацієнта b51bd8c6-0af8-4ac1-b1d8-6937ace69b8d | |
| Категорія ЕНДОКРИННІ ХВОРОБИ, РОЗЛАДИ ХАРЧУВАННЯ ТА ПОРУШЕННЯ ОБМІНУ РЕЧОВИН | | |
| Період 11.03.2026 10:57:46 - невизначено | | |

5. Обирає «Тип призначення» з переліку – Запит на МВ або ДЗР

Тип призначення *

Запит на медичний виріб або допоміжний засіб реабілітації

Запит на медичний виріб або допоміжний засіб реабілітації

Направлення (Переведення)

Рецепт з видачі лікарських засобів

6. Обирає «Тип е-запиту» з переліку

Тип е-запиту *

Медичний виріб

Допоміжні засоби реабілітації

Медичний виріб

7. Обирає «Програму е-запиту» та «Тип медичного виробу»

Програма е-запиту*

Медичні вироби для визначення рівня глюкози в крові

Тип медичного виробу *

Медичні вироби для діагностики in vitro

8. Заповнює поля:
 - разова доза;

- кратність;
- тривалість (в днях);
- запланований період е-запиту.

| | | |
|---|-------------------------------|----------------------|
| Разова доза * | Кратність * | Кількість на добу * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> раз/день | <input type="text"/> |
| Тривалість * | Кількість в упаковці * | Загальна кількість * |
| <input type="text"/> днів | 10 | 0 |
| Запланований період е-запиту* | | |
| 3 13.03.2026 20:08 <input type="text"/> По <input type="text"/> | | |

9. Поля, які не помічені зірочкою – не обов’язкові для заповнення. Лікар може заповнити їх або не заповняти на власний розсуд.

Підстави для призначення е-запиту

Обґрунтування підстав е-запиту

| Назва | Тип |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Очікуваний результат е-запиту

Рекомендоване місце е-запиту

Без місця надання послуг

10. Коли Призначення створено, на екрані з’явиться вікно з деталями призначення.

| | Інформація по призначенню за планом лікування | Кількість | Додаткова інформація |
|-------------------------|---|--------------------------------------|---|
| Відхилити | Ідентифікатор призначення 4cb2bb35-769e-4fbd-8af3-8af6d76663a1 | На запланований термін 150 шт | Період 13.03.2026 20:08:53 - 12.04.2026 18:32:18 |
| Завершити | Статус Заплановано | На добу 5 шт | Ідентифікатор плану лікування b59405b0-3fd0-419a-aa7b-09e6b9ff8e79 |
| Створити е-запит | Дата створення 13.03.2026 | Залишок МВ за призначенням 150 шт | Не виконувати Ні |
| | Автор Тетяна Олександрівна Юхнова | | |
| | Тип призначення Запит на медичний виріб або допоміжний засіб реабілітації | | |
| | Медичний виріб або допоміжний засіб реабілітації Медичні вироби для діагностики in vitro | | |
| | Програма Медичні вироби для визначення рівня глюкози в крові | | |

11. Для створення е-запиту натискаємо кнопку «Створити е-запит»

| Інформація по призначенню за планом лікування | Кількість | Додаткова інформація |
|---|--------------------------------------|---|
| Ідентифікатор призначення 4cb2bb35-769e-4fbd-8af3-8af6d76663a1 | На запланований термін 150 шт | Період 13.03.2026 20:08:53 - 12.04.2026 18:32:18 |
| Статус Заплановано | На добу 5 шт | Ідентифікатор плану лікування b59405b0-3fd0-419a-aa7b-09e6b9ff8e79 |
| Дата створення 13.03.2026 | Залишок МВ за призначенням 150 шт | Не виконувати Ні |
| Автор Тетяна Олександрівна Юшова | | |

12. Якщо у пацієнта раніше не було створено аналогічного е-запиту або строк дії попереднього е-запиту вже минув, то на екрані відкриється вікно для створення е-запиту.

Треба обрати взаємодію з датою, яка дорівнює поточній.

Е-запит

Тип е-запиту *
Допоміжні засоби реабілітації

Взаємодія *
E10.15 Цукровий діабет типу 1 з кетонацидозом з лактатацидозом, без коми

Програма *

Тип медичного виробу
04_03 Допоміжні засоби
04_03_27 Тренажери

Характеристики виробу

| Дата та час / Період | Назва | Статус |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| 16.03.2026 15:00:51 - 16.03.2026 1 | E10.15 Цукровий діабет типу 1 з к | Завершени |

Обрати

Відмінити

Увага!

Перевірте, будь ласка, з пацієнтом (його законним представником) наявність доступу до даного номеру +38050****87.

Підтверджую

Відміна

Якщо пацієнт не підтвердить наявність доступу до номеру телефону, який зазначено в методах автентифікації, то користувач отримає повідомлення:

Увага!

Створення е-Запиту на медичний виріб неможливе.
Для виписування необхідно змінити номер телефону для автентифікації.
Якщо попередній номер телефону доступний – створіть новий метод автентифікації в картці пацієнта через МІС.

У разі відсутності старого номеру телефону – за потреби, зверніться до інформаційно-довідкової служби НСЗУ (номер телефону: 1677) для отримання роз'яснень щодо процедури скидання номеру телефону для автентифікації та після його скидання додайте новий метод автентифікації цьому пацієнту, після чого повторіть спробу виписування е-Запиту на медичний виріб.

Зрозуміло

Якщо доступ до вказаного телефону є, то програма відкриє вікно з ЕЦП. Після підписання користувач отримає повідомлення про створення нового е-запиту.

13. Якщо у пацієнта вже є е-запит на той самий МВ або ДЗР та строк дії попереднього е-запиту ще не минув, то користувач отримає повідомлення про неможливість зараз виписати новий е-запит

Увага!

Медичний виріб можна виписати не раніше ніж за 7 днів до закінчення терміну лікування (11.04.2026 19:40).

Зрозуміло